



PuntoBlu Prenotazione & Ticket
Centro di Competenza per l'Accesso
alle Prestazioni sanitarie **Asl Avellino**

Prenota e paga il Ticket nella tua Farmacia di fiducia

Puoi PRENOTARE* la prestazione
di cui hai bisogno e PAGARE* il Ticket,
evitando code ed attese,
in tutte le farmacie della tua provincia.

**Servizio a pagamento al costo di € 1,00 a prestazione.*

Cosa occorre per prenotare ?

- I tuoi dati anagrafici
- La prescrizione del tuo medico di famiglia



**Sito web: www.aslavellino.it
email: ccap@aslavellino.it**

Per il regolamento completo visita il sito: www.aslavellino.it



Per "Punto Blu" si intende il servizio di "PRENOTAZIONE" e "PAGAMENTO DEL TICKET" erogato dalla farmacia privata convenzionata e regolamentato dalla convenzione stipulata tra ASL AVELLINO, titolare del servizio, e FEDERFARMA, concessionaria (Delibera CS n.842 del 16/06/2015), per il tramite appunto delle farmacie private convenzionate.

Il cittadino utente può, nell'orario di apertura delle farmacie, accedere al servizio per prenotare prestazioni sanitarie erogate dalle strutture ASL Avellino, e pagare direttamente in farmacia l'eventuale ticket se dovuto. Il servizio erogato dalle farmacie è a pagamento e prevede un contributo economico da parte del cittadino utente. Possono accedere al servizio anche cittadini non utenti dell'ASL Avellino, purché venga richiesta l'erogazione di prestazioni da parte delle strutture sanitarie dell'ASL Avellino.

Per poter prenotare la/le prestazione/i il cittadino utente, o suo delegato, dovrà esibire la prescrizione del proprio medico, in cui è specificata la/le prestazione/i. Il farmacista eseguirà la valutazione dell'offerta e proporrà la prima disponibilità come regolamentato dalle norme per la riduzione delle liste d'attesa. Il cittadino utente potrà scegliere ulteriore opzione in base alle proprie esigenze e compatibilmente con l'offerta sanitaria, ed eseguire la prenotazione ritirando il promemoria. Contestualmente è possibile per il cittadino utente pagare anche il ticket eventualmente dovuto, dietro rilascio di regolare ricevuta di pagamento. La ricevuta è rilasciata dalla farmacia, concessionaria del servizio, in nome e per conto dell'ASL Avellino.

Il costo a carico del cittadino utente a titolo di contributo al servizio è determinato in euro uno (€ 1,00), da versare direttamente in farmacia, per ogni ricetta/prestazione prenotata. Il pagamento del ticket eseguito contestualmente alla prenotazione non genera ulteriore costo per il cittadino utente, ed è ricompreso nell'euro versato quale contributo economico.

Qualora il cittadino utente voglia pagare il ticket correlato alla/e prestazione/i prenotata/e in un momento differito, potrà farlo presso qualunque farmacia, inclusa quella in cui ha eseguito la prenotazione, ma tale servizio differito genera un costo ulteriore a carico del cittadino pari ad euro uno (€1,00). È possibile per il cittadino utente anche pagare soltanto il ticket in farmacia per prestazioni prenotate attraverso altri canali (es.: "Punto Verde").

L'eventuale **trasferimento ad altra data** della/e prenotazione/i precedentemente eseguita/e, richiesto alla farmacia prima della data fissata per l'erogazione della/e prestazione/i, comporta per il cittadino utente un costo ulteriore di euro uno (€ 1,00). Nulla è dovuto se l'operazione avviene attraverso call-center ASL (Punto Verde).

La richiesta di **cancellazione** della/e prenotazione/i espressa dal cittadino utente in farmacia prima della data fissata per l'erogazione della/e prestazione/i, non comporta per il cittadino utente alcun costo ulteriore, ed è in linea con le norme sulla riduzione delle liste d'attesa, rappresentando, fra l'altro, espressione di senso civico da parte dell'utente. L'operazione può essere eseguita anche attraverso call-center ASL (Punto Verde).

Per prestazioni non erogate per causa dipendente dalle strutture ASL, il cittadino utente potrà richiedere, dopo la data di prevista erogazione e senza alcun costo ulteriore, direttamente in farmacia il **rimborso di eventuale ticket versato** attraverso il "Punto Blu". La richiesta di rimborso del ticket in farmacia in tale esclusivo caso prevede: a) la certificazione per prestazioni non eseguite per causa imputabile all'ASL, rilasciata su richiesta dalla struttura sanitaria presso cui era prenotata la prestazione; b) il rimborso è eseguibile esclusivamente presso la farmacia dove si è versato il ticket, a cui dovrà esibirsi l'attestazione di cui al punto a).

Per tutto quanto non compreso nel presente documento di sintesi, il cittadino utente potrà rivolgersi al Farmacista, o direttamente all'ASL Avellino ai recapiti degli Uffici Relazione con il Pubblico 0825.292029 - 292165 - 292094 Fax 0825.292029 - E-mail: urp@aslavellino.it o consultare www.aslavellino.it alla sezione Farmacup

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

dr. Luigi Califano

farmacup@aslavellino.it



federfarma